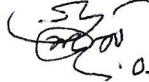
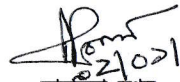


রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (আরপিজিসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারে অর্জিত মান	২য় কোয়ার্টারে অর্জিত মান	ক্রমপুঞ্জিত মান	মন্তব্য/প্রধানক সংযুক্ত প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিচে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	২৫	২৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৩.০০	৩.০০	৬.০০	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	-	-	-		প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				৩	১২	১০	৭	৬	-	০.৭৫		০.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২৫	২৫	২	-	-	১	-	২.৫০	-	২.৫০	প্রশিক্ষণ আয়োজিত
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিহিতকরণ সভা আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-	২.৫০	-	২.৫০	সভা আয়োজিত
মোট:	২৫							মোট অর্জিত মান:					৮.৭৫	৩.৭৫	১২.৫০	-


০২/০১/২৪
মোঃ গুলজার হোসেন
সহকারী কর্মকর্তা (ক্রয়)


২১/০১/২৪
তাহমিনা বেগম
উপমহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট