

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন (৪র্থ কোয়ার্টার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা ২০২২-২০২৩				১ম কোয়ার্টারে অর্জিত মান	২য় কোয়ার্টারে অর্জিত মান	৩য় কোয়ার্টারে অর্জিত মান	৪র্থ কোয়ার্টারে অর্জিত মান	ক্রমগুণিত মান	মন্তব্য/প্রধানিক সংযুক্ত প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে		
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমানচলতি মানের নিচে ৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (ভেনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ সভা আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা %	৪ %	৭ %	৩ %	৩ %	৩ %	৩ %	৩ %	৩ %	৩ %	৩ %	৩ %	৩ %	৩ %
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১																
মোট:	২৫																

Signature

গেইম্বিন শিকিথ
সহকারী ব্যবস্থাপক (সংস্থাপন)

Signature

তাহমিনা বেগম
উপসহায়ক ব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট

মোট অর্জিত মান: