

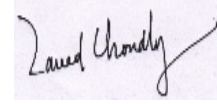
স্মারক নম্বর: ২৮.১৯.০০০০.৩০৫.০৭.০০২.২২.২৩

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

০১ জুন ২০২৩

বিষয়: আরপিজিসিএল-এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (মে-২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (আরপিজিসিএল)-এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (মে-২০২৩) প্রতিবেদন সংযুক্ত ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



১-৬-২০২৩

যাবেদ চৌধুরী

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: +৮৮০২৮৯০০১৪২

ফ্যাক্স: ৮৮০ ২ ৫৮৯৫৩৯৪৮

ইমেইল: [md@rpgcl.org.bd](mailto:md@rpgcl.org.bd)

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন  
(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ মহাব্যবস্থাপক (সেবা), সেবা বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

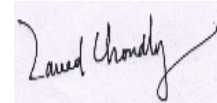
স্মারক নম্বর: ২৮.১৯.০০০০.৩০৫.০৭.০০২.২২.২৩/১(২)

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

০১ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), প্লানিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ২) উপমহাব্যবস্থাপক (অর্থ), ফিন্যান্স ডিপার্টমেন্ট, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।



১-৬-২০২৩

যাবেদ চৌধুরী

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

# রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মে, ২০২৩

## ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০%) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

## ২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০%) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল= মোট আপিল (কলাম ৪) – নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)

স্বাক্ষর:   
০৯/০৬/২০২৩  
নাম: তাহমিনা বেগম  
পদবি: উপমহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ও  
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট  
ফোন: ৮৯০০১৫৩