

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় কোয়ার্টার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা ২০২২-২০২৩				১ম কোয়ার্টারে অর্জিত মান	২য় কোয়ার্টারে অর্জিত মান	৩য় কোয়ার্টারে অর্জিত মান	ক্রমপঞ্জিত মান	মন্তব্য/প্রামাণিক সংযুক্ত (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	
						অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিচে						
						১০০%	৯০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
মোট:	২৫														

(Signature)
২১/০৪/২৩
গোটেইন বিন শাঈখ
সহকারী ব্যবস্থাপক (সংস্থাপন)

(Signature)
২১/০৪/২৩
তাহমিনা বেগম
উপমহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ও
জিআরএস কোকাল পয়েন্ট