

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ মোতাবেক তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				তৃতীয় ত্রৈমাসিকে অর্জিত নম্বর	তৃতীয় ত্রৈমাসিকে অর্জন	ক্রমপঞ্জিত অর্জিত নম্বর	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				চলতি মানের নিম্নে
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০০%	১০%	১০%	১৩	১৪	১৬	১৭
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		সংখ্যা	৩				৩	৩	১	-	১	৩	৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন		%	৪			৮০	৯০	৬০	-	২৫	৭৫	৩.০০	৩.০০
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)		সংখ্যা	২				৩	২	১	-	১	৩	১.৫০
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ / সেমিনার আয়োজন		সংখ্যা	৩			১	-	১	-	০	২	৩.০০	৩.০০
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন		সংখ্যা	৪				১	-	১	-	১	২	৪.০০
													মোট অর্জিত মান		২০.৫০

*By*  
০৭.০৬.২০২৩  
(শ্রীকো. খালেদা বেগম)

মহাব্যবস্থাপক (শিএনজি) ও আহবায়ক  
সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।