

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

আরপিজিসিএল ভবন, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা।

[www.rpcl.org.bd](http://www.rpcl.org.bd)

সূত্র : ২৮.১৯.০০০০.৩০৩.৮৭.০০২.২২-৮২

তারিখ : ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

**বিষয়:** আরপিজিসিএল-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের শুক্রার কৌশল কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম কোয়ার্টারে (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

- **সভাপতি :** মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ও এপিএ টিম লিডার, আরপিজিসিএল।
- **তারিখ :** ২১ সেপ্টেম্বর ২০২৩, বৃহস্পতিবার
- **সময় :** সকাল ১১-৩০ মি.
- **স্থান :** অনলাইন জুম প্লাটফর্ম।
- **উপস্থিতি :** রেকর্ডে

## ২। আলোচনা:

২.১। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে সভায় কোম্পানির উপমহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ও নেতৃত্বকা কমিটির ফোকালপয়েন্ট আরপিজিসিএল-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের শুক্রার কৌশল কর্মপরিকল্পনার ১.২ নং কার্যক্রম বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করেন। সভায় এপিএ বাস্তবায়ন নির্দেশিকা অনুযায়ী শুক্রার কর্মপরিকল্পনার আওতায় শুক্রারসহ সিটিজেন চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) ও তথ্য অধিকার আইন (আরটিআই) বিষয়ে সংশ্লিষ্ট ফোকালপয়েন্টবৃন্দ আরপিজিসিএল-এর কার্যক্রম ও তথ্য অবহিত করেন।

২.২। সভায় পেট্রোবাংলার কোম্পানিসমূহের মধ্যে টিজিটিডিসিএল, পিজিসিএল, বিজিএফসিএল, এসজিএফএল, কেজিডিসিএল, জালালাবাদ, বিজিডিসিএল ও জিটিসিএল-এর প্রতিনিধিবৃন্দ তাঁদের স্ব স্ব কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি অবহিত করেন। একইসঙ্গে আরপিজিসিএল-এর কাছ থেকে সেবাপ্রত্যাশী সংস্থা হিসেবে তাঁরা সিএনজি সংক্রান্ত সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে সংশোধ প্রকাশ করেন। এছাড়া, বাইরের প্রতিষ্ঠানের মধ্যে অংশীজন হিসেবে বাংলাদেশ সিএনজি ফিলিং স্টেশন এবং কনভার্সন ওয়ার্কশপ ওনার্স এসোসিয়েশনের প্রতিনিধি, পানামা সিএনজি কনভার্সন ঢাকা, প্রিন ফুয়েল সিএনজি কনভার্সন, আকিজি সিএনজি স্টেশন লিমিটেড, স্যাটকো সিএনজি স্টেশন, চাঁদপুর, ডেনসো সিএনজি স্টেশন লিমিটেড-এর প্রতিনিধিগণ সভায় অংশগ্রহণ করেন।

২.৩। সিএনজি স্টেশনের একজন প্রতিনিধি অবহিত করেন যে, সিএনজি বিধিমালা অনুসরণে বর্তমানে বাংলাদেশে ব্যবহৃত সিএনজি সিলিন্ডার রিটেক্টের ক্ষেত্রে এক্সপানসনের মাত্রা ৫% পর্যন্ত গ্রহণযোগ্য। কিন্তু ISO এর স্ট্যান্ডার্ড মতে ১০% পর্যন্ত গ্রহণযোগ্য। এক্ষেত্রে সিএনজি সিলিন্ডারের রিটেক্টের কোড অ্যান্ড স্ট্যান্ডার্ড আন্তর্জাতিক মানের সঙ্গে সামঞ্জস্যপূর্ণ নয় বলে মনে হয়। এ বিষয়ে আরপিজিসিএল-এর পক্ষ থেকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হয়। আরেকজন প্রতিনিধি অভিযোগ করেন যে, বর্তমানে সিএনজি স্টেশন থেকে গাড়িতে সিএনজি সরবরাহ করে উদ্যোগগুলি লাভবান হতে পারছেন না। সিএনজি বিক্রয়মূল্য বাড়ানো হচ্ছে না। কোনো কোনো জায়গায় গ্যাসের কাঙ্কিত চাপ থাকে না। বিদ্যমান অর্থনৈতিক পরিস্থিতিতে overhead cost দিন দিন বেড়ে চলেছে। এ অবস্থা থেকে উত্তরণ হওয়া প্রয়োজন। আরেকজন অংশীজন উল্লেখ করেন যে, বর্তমানে সিএনজি কনভার্সন হার একেবারে কমে গেছে। ওয়ার্কশপগুলোতে আমদানিকৃত সিএনজি ইকুইপমেন্ট বাণিজ্যিকভাবে বহুব্যবহার করা সম্ভব হচ্ছে না।

সার্বিক বিষয়ে কোম্পানির মহাব্যবস্থাপক (সিএনজি) অবহিত করেন যে, সিলিন্ডার রিটেক্টের ক্ষেত্রে এক্সপানসনের মাত্রা ৫% পর্যন্ত গ্রহণযোগ্য বলে বিধিমালায় উল্লেখ রয়েছে। বিষয়টি বিস্ফোরক অধিদপ্তরের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট। দেশে এখন বিপলসংখ্যক সিএনজি চালিত যানবাহন চলাচল করছে। এক্ষেত্রে সিএনজি'র নিরাপদ ব্যবহার এখন গুরুত্বপূর্ণ। যানবাহনে সংযোজিত মানসম্পর্ক সিলিন্ডার যথাসময়ের মধ্যে রিটেক্ট করানো প্রয়োজন। এক্ষেত্রে সিএনজি ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট সকলকে গ্রাহকদের সচেতনতা বাড়ানোর উদ্যোগ নিতে হবে। প্রতিটি সিএনজি স্টেশনে সেবার মান বাড়াতে হবে। সিএনজি কার্যক্রমে সরকারের পক্ষে আরপিজিসিএল সম্ভব সবকিছু করতে বন্ধপরিকর।

পেট্রোবাংলার মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল) এ প্রসঙ্গে অবহিত করেন যে, বর্তমানে বৈশ্বিক পরিস্থিতিতে জালানি সংকট রয়েছে। চাহিদার তুলনায় জাতীয় গ্রিডে গ্যাস সরবরাহের পরিমাণ অপ্রতুল। গ্যাসের অভ্যন্তরীণ উৎস থেকে প্রাপ্ত গ্যাসসহ চাহিদা পূরণে এলএনজি আমদানি করে সারবিসিডি দিয়ে গ্রাহকদের গ্যাস সরবরাহ করা হচ্ছে। কোনো কোনো এলাকায় গ্যাসের চাপে সাময়িক সমস্যা থাকতে পারে। আশা করা যায়, অদূর ভবিষ্যতে এ সংকট উত্তরণ করা সম্ভব হবে। এছাড়া, সিএনজি বিধিমালা সংশোধনের প্রয়োজন হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পরীক্ষান্তে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

- ২.৪। সভায়, পেট্রোবাংলার নেতৃত্বকা কমিটির ফোকালপয়েন্ট ও মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল), কোম্পানির মহাব্যবস্থাপক কোম্পানির বিভিন্ন কার্যক্রম এবং সেবা সম্পর্কে আলোচনা করেন।
- ২.৫। সভাপতি বলেন, প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন প্রতিষ্ঠায় শুক্রাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার আওতায় অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। এর মাধ্যমে স্বচ্ছতা, জবাবদিহি এবং পারস্পরিক সৌহার্দ্য আরও বাড়বে। কোনো প্রতিষ্ঠানে শুক্রাচার প্রতিষ্ঠা করতে তথ্য অধিকার ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এক্ষেত্রে তাঁগুরু পূর্ণ অবদান রাখছে।
- ২.৬। সভায় অভিমত ব্যক্ত করা হয় যে, আরপিজিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি অনুযায়ী সিএনজি কনভারশন, সিলিন্ডার রিটেন্ট ও ব্যাক-আপ সার্ভিসের ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতার মতামতকে গুরুত্ব প্রদান, নাগরিকদের অভিযোগ পাওয়া গেলে প্রতিকারের ব্যবস্থা করাসহ কর্মক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা প্রয়োজন।

### ৩। সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

- ৩.১। অংশীজনের মতামতের আলোকে আরপিজিসিএল পর্যায়ে করণীয় বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।
- ৩.২। আরপিজিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি অনুযায়ী সিএনজি কনভারশন, সিলিন্ডার রিটেন্ট ও ব্যাক-আপ সার্ভিসের ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতার অভিযোগ/মতামতকে গুরুত্ব দিয়ে যথাযথ সেবা প্রদান করতে হবে।
- ৪। সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
29.9.2020

প্রকৌ. মোঃ আলমগীর সরকার  
মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ও  
এপিএ টিম লিডার, আরপিজিসিএল।

কার্যার্থে বিতরণ: জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন/পিঅ্যান্ডডি/এলএনজি/সিএনজি/অপারেশন/কোম্পানি সচিব)/(অর্থ), আরপিজিসিএল, ঢাকা।  
২। উপমহাব্যবস্থাপক (সিএসএস/পিঅ্যান্ডএম/এইচআর/সংস্থাপন/হিসাব/কো: অ্যাফেয়ার্স), আরপিজিসিএল, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। পরিচালক (প্রশাসন) ও সভাপতি, নেতৃত্বকা কমিটি, পেট্রোবাংলা, পেট্রোসেন্টার, কাওরানবাজার, ঢাকা।  
২। ব্যবস্থাপক টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আরপিজিসিএল, ঢাকা।  
৩। উপব্যবস্থাপক (আইসিটি), আরপিজিসিএল, ঢাকা: ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ।  
৪। অফিস কপি।

১০৭

পাতা ১/২  
29/09/2020

পাতা ১/২

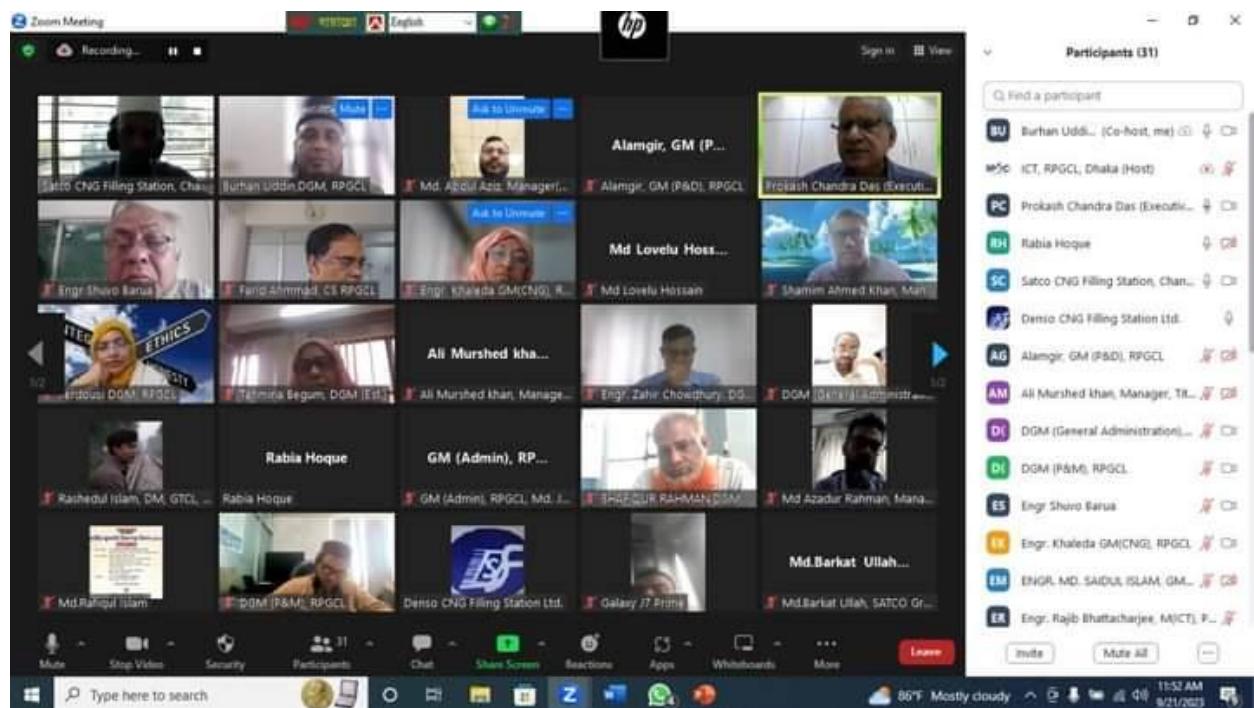


১০/১০/১০  
29/09/2020

১০/১০/১০

১০/১০/১০

## ১১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত অংশীজনের সভা



### সভার বিজ্ঞপ্তি

রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (আরপিজিসিএল) কর্তৃক ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার আওতায় ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২৩)-এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা আগামী ২১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ, বৃহস্পতিবার, সকাল ১১.৩০ মিনিটে অনলাইনে নিম্নোক্ত জুম প্লাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে:

**Date: 21 September 2023**

**Time: 11.30 AM, Thursday**

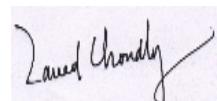
**Zoom Meeting ID: 828 570 2261**

**Passcode: 12345**

### সভার আলোচ্যসূচি:

১.	শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়;
২.	সিটিজেন চার্টার, শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার আইন বিষয়ে আলোচনা;
৩.	বিবিধ।

উক্ত অনলাইন সভায় কোম্পানির অংশীজনসহ পেট্রোবাংলার অধীন কোম্পানিসমূহের প্রতিনিধিব�ৃন্দ এবং কোম্পানির সকল ফোকালপয়েন্টকে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



১৯-৯-২০২৩

যাবেদ চৌধুরী

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: +৮৮০২৮৯০০১৪২

ফ্যাক্স: ৮৮০ ২ ৫৮৯৫৩৯৪৮

ইমেইল: [md@rpgcl.org.bd](mailto:md@rpgcl.org.bd)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়

- ১) পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), বাপেক্স: একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড: একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), বিজিএফসিএল: একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড: একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জেজিটিডিএসএল: একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড: একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড: একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল): একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড: একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), বিজিএমসিএল: একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), কেজিডিসিএল : একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ১৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), টিজিটিডিসিএল : একজন প্রতিনিধিকে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ
- ১৪) মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কোশল), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ১৫) মহাব্যবস্থাপক (সকল), আরপিজিসিএল, ঢাকা
- ১৬) সকল ফোকালপয়েন্ট/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (বিকল্পসহ), আরপিজিসিএল, ঢাকা
- ১৭) স্থাপনা প্রধান/ইনচার্জ, আরপিজিসিএল
- ১৮) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ১৯) উপব্যবস্থাপক (আইসিটি), রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ২০) জনাব এস এম জাহাঙ্গীর আলম, স্বত্তাধিকারী, মেসার্স পানামা সিএনজি কনভারশন, বাড়া, ঢাকা
- ২১) জনাব মনোরঞ্জন বখত, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সাউদার্ন অটোমোবাইলস লিমিটেড, তেজগাঁও, ঢাকা
- ২২) জনাব ইয়াসির মোঃ আজিম খান, স্বত্তাধিকারী, জি এফ ট্রেডিং, উত্তরা, ঢাকা
- ২৩) জনাব কাজী আমিনুল হক, মহাব্যবস্থাপক, ডেনসো সিএনজি স্টেশন লিমিটেড, গাবতলী, ঢাকা
- ২৪) জনাব মোঃ হাসিন পারভেজ, স্বত্তাধিকারী, গ্রিন ফুয়েল সিএনজি কনভারশন, ঢাকা
- ২৫) সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ সিএনজি ওনার্স এসেসিয়েশন, বিজয় স্মরণী, ঢাকা
- ২৬) জনাব মোঃ লাভলু হসাইন, ইনচার্জ, মেসার্স আকিজ সিএনজি স্টেশন লিমিটেড, তেজগাঁও, ঢাকা
- ২৭) জনাব মোঃ আবুল কালাম, ইনচার্জ, মেসার্স আকিজ অটোমোটিভ লিমিটেড, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ২৮) জনাব মোঃ শফিকুর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আজাদ সিএনজি অ্যান্ড ফিলিং স্টেশন, দিঘরকান্দা, ময়মনসিংহ
- ২৯) জনাব মোঃ জুবায়ের আহমেদ, স্বত্তাধিকারী, মেসার্স নর্থ ইন্স্ট সিএনজি রিফুয়েলিং স্টেশন, কুমারগাঁও, সিলেট
- ৩০) জনাব মোঃ তানভীর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এস সিএনজি অ্যান্ড কনভারশন লিমিটেড, পলাশবাড়ী, সাভার, ঢাকা।
- ৩১) জনাব মোঃ বরকত উল্লাহ, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, স্যাটকো সিএনজি, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর
- ৩২) জনাব মোঃ আনিসুর রহমান, ব্যবস্থাপক, রেগুলেটরি অ্যান্ড লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স, টিএমএসএস গ্রুপ, বগুড়া

তারিখ: ০৮ অক্টোবর ২০২২

শুক্রাচার কৌশল বাস্তবায়নে প্রথম কোয়ার্টারে (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত  
অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে ২১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে  
অনুষ্ঠিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রমিক	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১।	অংশীজনের মতামতের আলোকে আরপিজিসিএল পর্যায়ে করণীয় বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।	সিএনজি বিধিমালা অনুসরণে সিলিভার রিটেন্ট করা হচ্ছে। বিষয়টি বিশ্বারুক অধিদপ্তরের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট। আরপিজিসিএল-এ কোনো অংশীজন আবেদন করলে তদনুযায়ী পরীক্ষা-নিরীক্ষাপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর অবহিত করা হবে।
২।	আরপিজিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি অনুযায়ী সিএনজি কনভারশন, সিলিভার রিটেন্ট ও ব্যাক-আপ সার্ভিসের ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতার অভিযোগ/মতামতকে গুরুত্ব দিয়ে যথাযথ সেবা প্রদান করতে হবে।	সিএনজি কার্যক্রম সংক্রান্ত সেবা অব্যাহত আছে। সেবাগ্রহীতাদের মতামতকে গুরুত্ব দেওয়া হচ্ছে।

ମୋହନାନ୍ଦୀ

উপমহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ও

ফোকালপয়েন্ট, নেতৃত্ব কমিটি, আরপিজিসিএল।

06/20/20

প্রকৌ. মোঃ রফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও

সভাপতি, নেতৃত্বকাৰ কমিটি, আৱপিজিসিএল।